

فقيه

مستشفى د. سليمان فقيه
Dr. Soliman Fakeeh Hospital

كتيب تجربة المريض

الفهرس

3	المقدمة
7-4	الخدمات الطبية التي تقدمها المستشفى
8-7	معايير الأداء
14-8	حقوق المريض وواجباته
18-15	التنويم بالمستشفى
19-18	معلومات لمرضى الجراحة
20-19	حالات الطوارئ
21-20	أثناء التنويم بالمستشفى
23-21	الإقامة بالمستشفى
23	الأمن
25-23	سلامة المرضى
28-25	الإجراءات الوقائية الأساسية
28	خدمات الغذاء والتغذية
31-29	خدمات العناية بالمرضى
34-31	الخروج من المستشفى

باسمي واسم جميع العاملين بالمستشفى نرحب بكم خلال زيارتكم لمستشفى الدكتور سليمان فقيه ، و إنني أؤكد على أن هدف جميع العاملين بالمستشفى ليس فقط الإستجابة السريعة لتحقيق جميع رغباتكم ، و لكن السعي الدؤوب لتحقيق ما هو أكثر من توقعاتكم في تقديم الخدمة و الرعاية الصحية لكم .

إن كل فرد من العاملين في مستشفى د/ سليمان الفقيه حريص علي خدمتكم بقلب ملئ بالرصة و العطف ، و قد اختبروا بدقة و على أعلى مستوي من المهنية و الحرفية لتقديم أرفع مستويات الأداء و تقديم أفضل رعاية صحية لكم .

إن جميع العاملين بالمستشفى يعملون بروح الفريق الواحد بما فيهم الأطباء ، الممرضات ، الصيادلة ، مشرفو التغذية ، المعالجون الفنيون ، الأخصائيات الإجتماعيات ، مسئولو علاقات المرضى و فنيو الخدمات المساعدة و يضعون نصب أعينهم هدف واحد هو أن تكون إقامتكم بالمستشفى مريحة و مثمرة .

إن الهدف من إعداد هذا الكتيب هو تعريفكم بمستشفى الدكتور سليمان فقيه و تزويدكم بمعلومات وافية عن المستشفى و الخدمات التي يمكن تقديمها لكم و تعريفكم بحقوقكم وواجباتكم و كيفية التعبير عن آرائكم و رغباتكم بالإضافة إلى الإجابة على الأسئلة التي قد تراوكم أثناء إقامتكم في المستشفى .

نأمل أن تجدوا في هذا الكتيب كل ما تحتاجون إليه من معلومات و التي يمكنكم من خلالها أن تكونوا أعضاء فعالين في فريق العمل الساهر على راحتكم ، و إذا كان لديكم المزيد من الأسئلة ، فلا تترددوا في طرحها على أحد أفراد الفريق الطبي المعنيين بعلاجكم أو إحدى مشرفات علاقات المرضى .

د/ مازن فقيه
مدير عام المستشفى

رسالتنا

بما أننا مستشفى رائد و مرجعي ، فنحن ملتزمون بتأمين الرعاية الصحية الوقائية و العلاجية المتكاملة في جميع التخصصات الطبية و الجراحية لتحقيق إحتياجات و رغبات مرضانا بكل إخلاص و مهنية مسؤولة ، و أن نعمل جاهدين لتحقيق التميز في تقديم الرعاية الصحية الأولية و المتقدمة و الإستشارات التخصصية .

رؤيتنا

نطمح في الوصول إلي جودة طبية ذات مستوى عالمي ضمن تكلفة معتدلة و معقولة لمرضانا .

قيمتنا

- _ احترام آداب و أمانة المهنة .
- _ التركيز الدائم على مرضانا .
- _ البحث المستمر عن فرص تحسين الأداء .
- _ تفهم إحتياجات المرضى و المراجعين .
- _ تقدير أهمية كل عضو في الفريق الصحي .

نلتزم مستشفى الدكتور سليمان فقيه و تعهد

- _ بتقديم الخدمات العلاجية بمعايير مهنية راقية تحترم حقوق المريض و تحفظ إنسانيته و كرامته .
- _ بالتواصل مع المرضى بالاستماع إليهم و تزويدهم بالمعلومات بأسلوب بسيط و سهل الفهم .
- _ بتقدير دور أسرة المريض كعنصر أساسي في نجاح خطة العلاج .
- _ بتقديم الخدمة الطبية لجميع المرضى علي السواء بنفس المستوى الراقى .
- _ بتقديم خدمات مميزة و رعاية خاصة لحديثي الولادة و كبار السن .
- _ بتقديم الخدمة الطبية للمرضي علي المستوى الذي نتمناه لأنفسنا و لذوينا .

الأهداف الأساسية للمستشفى

- 1_تسعي المستشفى دوما لتطبيق معايير الجودة العالمية المعنية بتقديم الخدمات الصحية بالإضافة إلي التطوير المستمر في جميع المجالات الطبية و العلمية و الإدارية.
- 2_التركيز الدائم علي سلامة المرضى و العاملين في المستشفى .
- 3_الاستثمار في المقومات البشرية .
- 4_المتابعة الدقيقة و الدؤوبة للتأكد من كفاءة الأداء و الحفاظ علي سلامة المنشأة .
- 5_توفير الإحتياجات المتزايدة للخدمات الصحية بالمملكة العربية السعودية.

الخدمات الطبية التي تقدمها المستشفى

تقدم مستشفى الدكتور سليمان فقيه خدماتها علي مدار أربع و عشرين ساعة طوال أيام الأسبوع بما في ذلك أيام الأجازات و الأعياد الرسمية، تحت إشراف استشاريين متخصصين في جميع التخصصات الطبية و يستطيع المرضى الحصول علي هذه الخدمات في أي وقت و في جو هادئ و آمن.

تقدم المستشفى خدماتها الطبية في المجالات و التخصصات التالية:

أولا : الأقسام الطبية :

أقسام الجراحة و تشمل :

- _ الجراحة العامة و جراحات المناظير
- _ جراحات العظام و المناظير
- _ جراحات العيون
- _ جراحات الأورام
- _ جراحات المسالك البولية و تفتيت الحصيات
- _ جراحات أمراض الذكورة و العقم
- _ جراحات الأنف و الأذن و الحجرة، بالإضافة إلي التخصصات المرتبطة بها مثل عيادة التخاطب و علاج عيوب النطق و عيادة أمراض السمع و الدوار و الاتزان.

***قسم المخ و الأعصاب و يشمل :**

- _ جراحة المخ و الأعصاب
- _ الأمراض العصبية
- _ الأمراض النفسية و اضطرابات السلوك

***قسم الأمراض الباطنية و يشمل :**

- _ الأمراض المعدية و الحميات
- _ أمراض الجهاز الهضمي ووحدة المناظير
- _ أمراض الغدد الصماء
- _ الأمراض الجلدية
- _ الأمراض الوراثية و الجينات
- _ أمراض الدم
- _ أمراض الروماتيزم
- _ أمراض الكلي و الفسيل الكلوي
- _ الأورام
- _ طب الأسرة
- _ عيادة و قسم العلاج بالأكسجين المشبع
- _ عيادة العاملين بالمستشفى

***قسم الأطفال و يشمل :**

- _ أمراض الأطفال
- _ أمراض قلب الأطفال
- _ الأمراض المعدية للأطفال
- _ الأطفال الخدج و حديثي الولادة
- _ جراحات الأطفال
- _ أمراض صدر الأطفال
- _ أمراض الغدد الصماء للأطفال
- _ أمراض الدم للأطفال
- _ أمراض كلي الأطفال

الضمانة

*وحدة الأمراض الصدرية و المناعة و الحساسية و اضطرابات النوم.

*وحدات العناية المركزة للأطفال و تشمل :

العناية المركزة لحديثي الولادة.

العناية المركزة للأطفال.

العناية المركزة للأمراض المعدية للأطفال.

*قسم أمراض النساء و التوليد و يشمل :

وحدة التقنيات المساعدة علي الإنجاب (أطفال الأنابيب)

أمراض النساء

أقسام الولادة

أمراض الأجنة

*قسم أمراض القلب و جراحات القلب و الصدر و جراحات الأوعية الدموية و يشمل :

أمراض القلب

وحدة قسطة القلب

جراحات القلب

جراحات الصدر

جراحات الأوعية الدموية و وحدة تأهيل مرضى القلب

*قسم الأسنان و يشمل :

جراحات الوجه و الفكين

تقويم الأسنان

طب أسنان الأطفال

علاج أمراض اللثة

غرس الأسنان

العلاج التحفظي للأسنان

الاستعاضة الصناعية للأسنان (التركيبات)

طب الأسنان التجميلي

*قسم الطوارئ

*أقسام العمليات و التخدير

*وحدات العناية المركزة للكبار :

العناية المركزة لأمراض القلب

العناية المركزة لجراحات القلب و الصدر

العناية المركزة للجراحات

العناية المركزة للأمراض الباطنية

وحدة الصروق

*قسم العلاج الطبيعي و التأهيل الطبي

ثانيا : الخدمات الفنية و تشمل :

*صيدليات العيادات الخارجية و القسم الداخلي و المستودع الطبي

*المختبرات و تشمل :

_المختبر العام و يضم أقسام الهرمونات، المناعة، الكيمياء، و فحص الأنسجة المجهرية.

_مختبر الجينات و الأمراض الوراثية.

_مختبر التقنيات المساعدة علي الإنجاب (أطفال الأنابيب)

_بنك الدم.

*قسم الأشعة و يشمل :

_الأشعة التشخيصية و الموجات فوق الصوتية و تشمل تصوير الشرايين و الأوردة ، تصوير الثدي ، قياس

كثافة العظام ، الأشعة التدخلية .

_الأشعة المقطعية و الرنين المغناطيسي.

_الأشعة النووية التشخيصية و العلاجية.

*قسم الشؤون الأكاديمية و التدريب

*مركز تثقيف المجتمع : الذي يقدم الخدمات التالية :

_عيادة التثقيف الصحي

_عيادة تثقيف مرضي السكري

_عيادة تثقيف أمراض الأطفال و الصدرية

_عيادة الرضاعة الطبيعية

*مركز تدريب الإنعاش القلبي الرئوي

معايير الأداء

تلتزم المستشفى بتطبيق المعايير الطبية العالمية المتعارف عليها في جميع الخدمات التي تقدمها ، و من منطلق هذا الالتزام فقد حرصت المستشفى علي الحصول علي شهادة الجودة من المجلس الصحي السعودي لإعتماد المنشآت الصحية، كما حصلت المستشفى علي شهادة الجودة العالمية في مجال تقديم الخدمات الطبية من الهيئة المشتركة العالمية للاعتراف بمنشآت الرعاية الصحية (JCIA) و المجلس الاسترالي لجودة المعايير للمنشآت الصحية (ACHSI)، و في مجال مكافحة العدوي تطبق المستشفى معايير مركز مكافحة الأمراض (CDC)، كما تطبق معايير الهيئة الأمريكية لنظم المعلومات الطبية الخاصة بالسجلات الطبية و برامج نظم المعلومات . و قد حصل قسم الأغذية و المشروبات بالمستشفى علي شهادة الأيزو 9001 : 2008 و كذلك شهادة (HACCP) في مجال جودة الغذاء و سلامته ، و ذلك إيماناً من المستشفى و حرصها علي تقديم غذاء صحي و آمن ليس فقط للمرضي و لكن للمرافقين و الزوار و العاملين بالمستشفى علي حد سواء ، و في مجال و سلامة البيئة حصلت المستشفى علي شهادة (180010HSAS2007) و شهادة (14001 : ISO 2004) .

كما حصل المستشفى على اعتماد الجمعية الأمريكية لبنوك الدم (AABBB) و اعتماد المجلس الأسترالي لمعايير الرعاية الصحية (ACHSI) و اعتماد المجلس المركزي السعودي لاعتماد المؤسسات الصحية

(CBAHI) واعتماد اللجنة الدولية المشتركة (JCI) .
كما حصل المستشفى علي شهادة الاعتراف من منظمة اليونيسيف ووزارة الصحة السعودية لكي
يكون مستشفى صديق للطفل (BFHI) و ذلك من خلال تبني برنامج الرضاعة الطبيعية للأمهات و بذلك
يعد المستشفى من المستشفيات الرائدة علي مستوي المملكة في هذا المجال .

يحرص مستشفى الدكتور سليمان فقيه و العاملين فيه علي تعريف المريض بحقوقه وواجباته ، و
ذلك نابع من إيماننا العميق و قناعتنا التامة بمسؤوليتنا الاجتماعية و التي يأتي علي رأس أهدافها
احترام حقوق الإنسان و كرامته، و يمتد هذا الحرص ليشمل جميع المرضى بما فيه ذلك المرضي القصر
و ذوي الاحتياجات الخاصة من خلال والديهم أو من خلال المفوضين شرعا باتخاذ القرار نيابة عنهم و
الذين تحرص المستشفى علي تعريفهم بها و بالواجبات المنتظر منهم الالتزام بها . نحن علي يقين
بأن ممارسة المريض لهذه الحقوق و الواجبات و معرفته بطبيعة مرضه و الخطط العلاجية المقترحة
للعلاج مما يجعله أكثر قناعة بالنتائج المترتبة علي ذلك .

حقوق المريض الحصول علي الخدمة الطبية

للمرضي الحق في الحصول علي فرص متكافئة عند احتياجهم للخدمة الطبية و كذلك الحق في
الحصول علي غرفة شاغرة وفقا لرغبتهم مالم يتعارض هذا الاختيار مع توجيهات الطبيب المعالج
التي قد تحددها طبيعة الحالة المرضية، علي أن يتم تقديم الخدمة الطبية لجميع المرضي دون
التمييز بينهم علي أسس عرقية أو جنس أو بلد ، بالإضافة إلي المقدرة المالية علي سداد نفقات
العلاج مع الأخذ في الاعتبار الاحتياجات النفسية و الاجتماعية و المعتقدات الدينية و العادات و التقاليد
التي قد تؤثر علي الحالة الصحية للمريض .

احترام كرامة المريض

للمريض الحق في أن يعامل بقدر وافر من الاحترام الذي يحفظ كرامته في جميع الأوقات و في
جميع الأحوال.

الخصوصية و سرية المعلومات

للمريض الحق و في حدود القانون في الحصول علي خصوصية و سرية المعلومات الشخصية و الطبية
الخاصة به.

الشعور بالأمان

من حق المريض إن يتمتع بمناخ امن يحافظ علي صحته و سلامته أثناء تواجده في المستشفى و
ذلك من خلال تعريفه بإجراء الحماية و الأمن المتوفرة .

الهوية و الشخصية

إن من حق معرفة هوية و شخصية أولئك الذين يقدمون له الخدمة الطبية بما في ذلك طبيعة
عملهم و معرفة الأطباء و أفراد الفريق الطبي المسؤولين بصورة مباشرة ن علاجه ، كما يحق للمريض
معرفة العلاقة المهنية التي تربط جميع العاملين المشرفين علي علاجه .

التواصل

من حق المريض التواصل مع الآخرين سواء كانوا من داخل المستشفى أو زائرين من خارجها و أن يكون ذلك التواصل مكفولا له بكافة صورته، بما في ذلك مساعدته بواسطة مترجمين أو موظفين مؤهلين توفّرهم المستشفى في حالة عدم قدرة المريض علي التواصل مع المحيطين به لوجود عائق اللغة أو النطق و السمع .

الموافقة علي تلقي العلاج

إن من حق المريض المشاركة الأيجابية و الفعالة في اتخاذ أي قرار طبي يتعلق بحالته الصحية بقدر الإمكان ، و حتى تكون هذه المشاركة إيجابية و فعالة يجب أن تكون مبنية علي تلقي المريض لمعلومات واضحة ووافية عن حالته الصحية و عن الإجراءات العلاجية المقترحة بما في ذلك المخاطرة المتوقعة و المضاعفات المحتملة التي من الممكن حدوثها أثناء العلاج أو بعد ، وكذلك النسب المتوقعة لنجاح العلاج و الطرق العلاجية البديلة إن وجدت و المنافع المرجوة و المضار المتوقعة لكل على حده . إن من حق المريض عدم الخضوع لأي إجراء تشخيصي أو علاجي دون الحصول على موافقته و أن يكون ذلك بمحض إرادته إذا كان قادرا ذهنيا على اتخاذ القرار أو موافقة ولي أمره أو من يفوضهم نيابة عنه و ذلك بعد مناقشة طرق العلاج البديلة إن وجدت .

إن من حق المريض معرفة ما إذا كان حالته الصحية أو أية بيانات تتعلق به سيتم اتخاذها في أي أنشطة علمية أو بحثية ، وما إذا كان لذلك أي تأثير سلبي على حالته وبالتالي فإن من حق المريض رفض المشاركة في هذه الأنشطة .

الاستشارات الطبية

للمريض الحق في اختيار الطبيب المعالج له و استشارة أي طبيب آخر في نفس التخصص إذا رغب في ذلك وفقا للنظام المعمول به في المستشفى .

السيطرة علي الألم

للمريض الحق في :

- *الحصول علي معلومات تفصيلية عن مسببات الألم لدية و عن طريقة السيطرة عليها .
- *أن يتم إحترام شكواه من الألم و البدء في العلاج فورا .
- *أن يتم تقييم الألم بصورة دقيقة و إعطاؤه العلاج المناسب .

رفض العلاج

للمريض الحق في رفض العلاج في الحدود التي يسمح بها القانون ، علي أن يتم إبلاغه بالمضاعفات المحتملة و التبعات المتوقعة في حالة رفضه أو رفض من ينوب عنه العلاج المتعارف عليه طبيا وفق الأصول المهنية المعروفة و بالتالي فإن من حق المستشفى إنهاء العلاقة مع المريض بعد إعطاء التوضيحات و المبررات المقبولة .

الانتقال واستمرار العلاج

قد يحتاج المريض الانتقال إلى مستشفى أو إلى مؤسسة علاجية أو تأهيلية أخرى إما بناء على رغبة أو حاجة لإستكمال العلاج الطبي بناء على قرار الفريق المعالج بعد توضيح ذلك للمريض وذوية مع شرح البدائل المتاحة ، وسوف تقوم إدارة المستشفى بالتنسيق واتخاذ الإجراءات اللازمة لتأمين نقله بما يناسب مع احتياجاته أثناء أو بعد الخروج من المستشفى .

نفقات العلاج

إن من حق المريض الإطلاع على فاتورة علاجه مع الحصول على شرح واف لتفاصيلها كما أن للمريض الحق في معرفة ما إذا كانت شركة التأمين التي تتكفل بتحمل نفقات علاجه معتمدة من قبل المستشفى أم لا وذلك قبل دخول المستشفى والبدء في العلاج ، وإبلاغه عن النفقات المادية المترتبة عليه في حالة رفض شركة التأمين تحمل نفقات العلاج أو استنفاده الحد الأقصى المسموح به .

التعبير عن رأيه

إن من حق المريض التعبير عن رأيه ومقترحاته ومدى رضائه عن الخدمات المقدمة إليه كما يحق له تقديم شكوى إذا رغب في ذلك وذلك بتعبئة النموذج الخاص بذلك والمتواجد في الاستعلامات وأماكن الانتظار وجميع طوابق الأقسام الداخلية ويمكن للمريض تقديم شكواه بوضعها في صناديق الشكاوى والمقترحات أو إرسالها بالفاكس أو البريد الإلكتروني . للمزيد من المعلومات ومعرفة كيفية تقديم شكواك أو اقتراحك يمكن الاتصال على المدير المناوب : تحويله رقم 1443، أو مكتب علاقات المرضى تحويله رقم 6025 / 6125 كن على يقين أن المستشفى تقدر ثقلك بها وأن أي اقتراحات أو شكاوي ستأخذ بعين الاعتبار وسيتم دراستها بمنتهى الجدية .

الأنظمة والتعليمات

إن من حق المريض معرفة الأنظمة والتعليمات الخاصة بالمستشفى والتي ترتبط بالخدمات المقدمة إليه

واجبات المريض

تقديم المعلومات

على المريض التعاون التام مع الفريق الطبي المعالج له ، وتقديم كل ما لديه من معلومات عن طبيعة شكواه المرضية ، وتاريخه المرضي بما في ذلك أسباب دخوله في مرات سابقة لتلقي العلاج في المستشفى ، وكذلك الأدوية التي يتعاطاها بانتظام بالإضافة إلى أي معلومات قد تتعلق بحالته الصحية .

إن كتمان المريض لأي معلومات طبية تتعلق بحالته الصحية و عدم الإفصاح عنها للطبيب المعالج قد يعرضه إلى مضاعفات غير مرغوبة و تؤثر سلبا على صحته و استجابته للعلاج . يجب على المريض إبلاغ الطبيب المعالج أو فريق التمريض المشرف على علاجه بأي تغيرات غير متوقعة قد تطرأ على حالته الصحية ، كما يجب عليه المبادرة بطرح أي أسئلة أو استفسارات عن الخطة العلاجية الموضوعة له حتى يكون على إلمام تام بتفاصيلها ولكن يستطيع المشاركة بإيجابية في تنفيذها .

الالتزام بالتعليمات

علي المريض ضرورة الالتزام بتنفيذ الخطة العلاجية والتي يحددها الطبيب المعالج , و يتضمن ذلك إتباع تعليمات الممرضات أو أي فرد من أفراد الفريق الطبي المسئول عن تنفيذ الخطة العلاجية , بالإضافة إلي ضرورة إتباع الأنظمة و اللوائح المعمول بها داخل المستشفى في كل المعاملات المرتبطة بتلقيه العلاج أثناء تواجده فيها و الإلتزام بمواعيد الحجز المسبقة أو الاتصال بالطبيب المعالج أو مسؤولي الحجز بالمستشفى لإلغاء الموعد في حال تعذر الحضور .

المشاركة في السيطرة علي الألم

للسيطرة علي الألم و معرفة مسبباته ينبغي علي المريض ضرورة الأتي :
_ إبلاغ الطبيب المعالج أو الممرضة المسئولة عن تنفيذ العلاج بوجود أي ألم .
_ مناقشة الطرق و الوسائل المتاحة و التي من خلالها يمكن السيطرة علي الألم و ذلك للمشاركة في وضع خطة علاجية مناسبة .
_ إبلاغ الطبيب المعالج أو الممرضة المشرفة علي تنفيذ الخطة العلاجية باستمرار وجود الألم و عدم أستجابته للعلاج .
_ الإبلاغ عن أي ملاحظات أو مستجدات قد تحدث نتيجة استخدام الأدوية و العقاقير المقترحة لعلاج الألم .

أنظمة و لوائح المستشفى

علي المريض و ذويه و زائريه ضرورة الإلتزام بأنظمة و لوائح المستشفى و التي تتعلق بتقديم الخدمة الطبية للمريض و المعاملات المرتبطة بذلك وبخاصة تعليمات برامج مكافحة و منع العدوي بالمستشفى و التي تعني بصفة خاصة بالمرضي المنومين في وحدات تروجو إدارة المستشفى جميع مرضاها بتذكير ذويهم و زائريهم بضرورة الإلتزام بتعليمات المستشفى الخاصة بإجراءات الزيارة و مواعيدها و كذلك ما يخص المرافقين مع المرضي .

مواعيد الزيارة للأقسام الداخلية

_ للكبار : من الساعة التاسعة صباحا و حتى الساعة الحادية عشرة مساء .
_ للأطفال (دون سن العاشرة) : من الساعة الرابعة و النصف عصرا و حتى الساعة السابعة مساء

مواعيد الزيارة للعنايات المركزة للكبار :

وحدة العناية المركزة لمرضى القلب من الساعة الواحدة إلى الواحدة والنصف ظهرا و من الساعة الثامنة والنصف إلى الساعة التاسعة مساء .

وحدة العناية للجراحات والباطنة رقم 1 من الساعة الواحدة والنصف وحتى الساعة الثانية ظهرا ،
ومن الساعة التاسعة وحتى الساعة التاسعة والنصف مساء .
وحدة العناية للجراحات والباطنة رقم 2 من الساعة الثانية حتى الساعة الثانية والنصف ظهرا ، ومن
الساعة التاسعة والنصف وحتى الساعة العاشرة مساء .

مواعيد الزيارة للعنايات المركزة للأطفال

العناية المركزة لحديثي الولادة والحدج والعناية المركزة للأطفال : من الساعة الثانية عشرة حتى
الساعة الثانية عشرة والنصف ظهرا ومن الساعة الرابعة حتى الساعة الرابعة والنصف عصرا ومن
الساعة التاسعة حتى الساعة التاسعة والنصف ليلا .

- يسمح بمرافقة واحد فقط في الغرف الخاصة والأجنحة ، ولا يسمح بوجود أي مرافق قبي وحدات
العناية المركزة وبعض غرف العزل إذا كانت التعليمات الطبية توصي بذلك على المرضى و المرافقين
والزائرين في قسم الداخلي مراعاة ما يلي لا يسمح إطلاقا بإحضار أي مشروبات أو مأكولات من خارج
المستشفى إلا في ظروف استثنائية بعد الرجوع إلى إدارة المستشفى.
- لا يسمح إطلاقا بإحضار المفروشات والأغطية والوسائد وما إلى ذلك من خارج المستشفى ، أو أي
أثاث أو أجهزة كهربائية 0

- عدم إحضار أي متعلقات شخصية أو مقتنيات ثمينة أو مبالغ مالية كبيرة و الاحتفاظ بها عند
التنويم بالمستشفى ، وفي حالة التنويم في للظروف الطارئة أو لغير المقيمين في مدينة جدة
يجب علي المرضى وضع متعلقاتهم الشخصية في صندوق أمانات المستشفى بصورة نظامية .
- لا تتحمل المستشفى أي مسؤولية عند فقدان أو تلف أي متعلقات شخصية و منها على سبيل
المثال لا الحصر الهواتف النقالة - الجوال) والمحافظة الشخصية وبطاقات التعريف الشخصية و البنكية
وبطاقات التأمين ، أو أي مقتنيات قيمة أو مبالغ نقدية إذا كانت يحوزها المريض ولم يودعها بشكل
نظامي في صندوق أمانات المستشفى .

- ضرورة إتباع تعليمات المستشفى الخاصة ببرامج مكافحة العدوى في وحدات العزل والعناية
المركزة حرصا على صحتهم

- احترام ومراعاة حقوق الآخرين من مرضى أو موظفين بالمستشفى، وان يساهم بصورة ايجابية
هو وزائريه في توفير جو من الهدوء والالتزام بعدم التدخين داخل المستشفى ، والحفاظ على
المتعلقات والممتلكات الخاصة بالمرضى الآخريين أو بالمستشفى 0

تبعات رفض العلاج

علي المريض وذويه أو من ينوب عنه شرعا تحمل تبعات ونتائج رفض العلاج أو رفض الاجراءات
التشخيصية والجراحية التي يقررها الأطباء المعالجون والالتزام بالإجراءات النظامية المعمول بها في
المستشفى المترتبة على ذلك.

الالتزامات المادية

الموافقة على العلاج

تشرط معظم شركات التأمين الطبي على منسوبيها ضرورة الحصول على موافقة مسبقة قبل تلقي
الخدمات الطبية والعلاجية مما يستوجب علي المريض الحصول على تقرير أو إفادة من الطبيب المعالج
أو من مكتب الشركات لإرساله إلى شركة التأمين والحصول بموجبه على الموافقة.
- ان عدم اتباع تعليمات شركة التأمين قد يحرم المريض جزئيا أو كليا من المزايا التي تقدمها له الشركة

سداد نفقات العلاج

- أن تحمل شركات التأمين سداد نفقات العلاج لا يعنى بالتبعية سداد كامل النفقات ، مما قد يستوجب على المريض أو ذويه أحيانا تحمل نفقات العلاج أو الخدمات التي لا تغطيها شركته بما في ذلك إعجاب الأطباء الخارجيين بالإضافة إلى نسبة التحمل التي قد تحددها الشركة .

- يتحمل مرضي الشركات في حالة رفض شركة التأمين أوعدم وجود موافقة الشركة عند الخروج من المستشفى دفع كافة التكاليف المستحقة .

- يجب علي مرضى شركات التأمين والشركات المتعاقدة مع المستشفى تقديم اى مستندات أو اعتمادات أو معلومات عن جهة عمله أو عن شركة التأمين المتكفلة بتحمل نفقات علاجه وذلك عند طلبها منه قبل التنويم بالمستشفى أو تسجيله بالمستشفى للمتابعة في العيادة الخارجية ، وذلك حتى تتمكن المستشفى من المطالبة بمستحققاتها المالية والمترتبة على تقديم الخدمة الطبية للمريض .

- علي المريض أو من ينوب عنه في حالة الدفع النقدي الالتزام بسداد ابي مطالبات مادية مقابل تلقيه لعلاج أو الإقامة وذلك حسب الأنظمة المعمول بها في المستشفى .

أن قائمة الحقوق والواجبات المذكورة أنفا قد لا يتم الالتزام بأبي من بنودها أو يوقف العمل مؤقتا بأحدھا وذلك في حالة وجود أي من الأمور الطبية الطارئة أو الإسعافات العاجلة والتي يقرها أي متخصص من الفريق الطبي المعالج وذلك بعد إثباتها وتوثيقها في الملف الطبي للمريض أو في حالة الضرورة للحفاظ على حقوق المرضى الآخرين .

آداب المهنة و اهتمامات المريض

تهتم مستشفى الدكتور سليمان فقيه بدعم اهتمامات المريض و أسرته و اشراكه في اتخاذ القرارات و ذلك فيما يتعلق بوضعه الصحي و الخطة العلاجية المقترحة من الفريق الطبي المعالج إن من حق المريض أو من ينوب عنك بصفة شرعية التعبير عن اهتماماته ووجهة نظره في كل ما يتعلق بالخدمة الطبية المقدمة لهم و قد تشمل هذه الأمور على سبيل المثال لا الحصر.. الخلاف في وجهات النظر رفض لعلاج و أرفض خدمة طبية محددة ، أو ما يتعلق بقرارات ترتبط بإمكانية المشاركة في أي نشاط بحثي أو برامج تعليمية، أو الرغبة في عدم الاستمرار في تقديم الدعم و العلاج الطبي للحالات المرضية الميئوس من شفائها ، أو الرغبة في معرفة أي تفاصيل عن برامج التبرع بالأعضاء أو المشاركة فيها 0 إذا واجهت المريض أو أفراد أسرته أي مشكلة في اتخاذ قرارات تتعلق بحالته الصحية و بخاصة في الأمور و المشاكل المرضية المعقدة ، فان مستشفى الدكتور سليمان فقيه تتيح لهم فرصة اللقاء و الاجتماع بأفراد متخصصين من العاملين فيه لمناقشة حالته الصحية و إعطائه المعلومات و الدعم الكافي لمساعدته في اتخاذ لقرار و ذلك بالتركيز على لب المشكلة والتنسيق بين الأطراف المعنية المشاركة في علاج ، و مراجعة الأهداف الرجوه من العلاج بها يتناسب مع مبادئ المريض و معتقداته . يستطيع المريض أو من ينوب عنه طلب هذه المساعدة من أي فرد من أعضاء الفريق الطبي المشرف على علاجه ، أو من المدير المناوب.

اهتمامات المريض ورغباته

تحترم مستشفى الدكتور سليمان فقيه حق المريض و أسرته في التعبير عن اهتماماته ورغباته و ارائه بحرية تامة و كذلك الحق في التعبير عن عدم رضائه أو التقدم بالشكوى تجاه أي من الخدمات الطبية أو الغير طبية المقدمة إليه . يستطيع المريض التعبير عما سبق بأى طريقة مناسبة سواء كان ذلك بشخصه شفويا أو كتابيا أو بواسطة الاتصال الهاتفي أو بالبريد الإلكتروني أو البريد العادي، أو بواسطة أي شخص ينوب عنه بصفة شرعية ، وسوف يستجيب العاملون في المستشفى بصورة ايجابية و فورية لتلبية احتياجاته المريض في الحدود المسموح بها . يمكن للمريض تقديم شكواه أو

اقتراحاته/ لإدارة المستشفى مباشرة من خلال مشرفى علاقات المرضى أن بكتابة ذلك ووضعه في أحد صناديق الاقتراحات و الشكاوى المثبتة في جميع أقسام المستشفى. وسوف يتم النظر في جميع الشكاوي والاقتراحات في نفس اليوم الذي يقدم فيه . أن جميع العاملين في مستشفى الدكتور سليمان فقيه مهينون لتقديم أفضل خدمة ممكنة لكل مريض و المساهمة في تحقيق رغباته و متطلباته و المساعدة في حل أي مشكلة و تذييل أي صعوبات قد تواجهه أثناء وجوده في المستشفى 0 يمكن لأي تريض الاتصال بمشرفى علاقات المرضى يوميا من الساعة الثامنة صباحا وحتى التاسعة مساء و للذين سيتولون مساعدته و التنسيق مع الأشخاص المعنيين في المستشفى لحل أي مشكلة قد تواجههم , علما بان مديرا مناوبا للمستشفى يتواجد على مدار الساعة يمكن الاتصال به على الرقم الداخلي 1443 وذلك في المبنى رقم (1) أو الاتصال بمامور السنترال للمساعدة . للمريض الحق في حالة عدم رضاءة عن طريقة حل مشكلته أو التأخر في حلها في تقديم شكوى رسمية وتقديمها إلي احدي موظفات علاقات المرضى أو المدير الطبي المناوب أو وضعها في صناديق الاقتراحات والشكاوى .

كما يمكن تقديم الشكاوى إلي مدير عام المستشفى أو نائبه مباشرة على البريد الإلكتروني :

administrator@drfakeehhospital.com

أو بالبريد العادي على :

ص.ب : 2537جده / 21461

الفاكس 6697035

سوف يتم الالتزام بالسرية التامة بأي معلومات طبية أو غير طبية تخص المريض أو تتعلق باقتراحه أو شكواه وأي إجراءات قد تتخذ لدراسة الاقتراح أو التحقيق في الشكاوى والقرارات التي قد تتخذ حيال ذلك

التنويم بالمستشفى التحضير للتنويم بالمستشفى

من المتوقع أن يشعر المريض بالقلق و اللضوف قبل التنويم بالمستشفى وبخاصة إذا لم يكن مهيناً نفسياً لذلك و ليس لديه درايه بالإجراءات المطلوبة أو بمجريات الاحداث المتوقعة , و يمكن للمريض الاستفسار و الاستعلام عن الإجراءات و المستندات المطلوبة قبل التنويم بالاتصال في اى وقت علي موظف مكتب الدخول على الرقم الداخلى 1210 / 2198 في المينى رقم 2 أو 1566 / 1563 بالمينى رقم 1. و المعلومات التالية ستساعدك في التحضير والاستعداد للتنويم بالمستشفى

تاريخ التنويم

سوف يتم تحديد موعد مسبق و محدد بقدر الإمكان قبل الحضور للمستشفى للتنويم لعمل اى إجراء تشخيصي أو علاجي أو جراحي و يستثنى من ذلك المرضى القادمون للمستشفى في ظروف صحية طارئة . أما المرضى القادمون من خارج مدينة جدة دون تنسيق مسبق أو قد يحتاجون لبضعة ايام وجراء فحوص أو تحاليل طبية قبل التنويم في المستشفى فعليهم ترتيب اقامتهم خلال هذه المدة , و يمكن لهؤلاء المرضى الاتصال بمكتب مشرفي علاقات المرضى و الخدمة الاجتماعية لمساعدتهم في الحصول علي إقامة مريحة و مناسبة

وقت الوصول

يمكنك الاتصال بمكتب الدخول (التنويم) في اليوم السابق للموعد المحدد للتأكيد على الموعد و لتحديد وقت الحضور للمستشفى و لتعريفك بكيفية الوصول إليه.

إجراءات ما قبل التنويم

تأكد من إتمام عمل أي فحوص أو تحاليل طبية قبل اليوم المحدد للتنويم و عرضها على الطبيب المعالج قبل تحديد موعد العملية و يرجى منك الحضور إلى المستشفى قبل الساعة السابعة صباحا وفي حالة الحضور المتأخر فمن المحتمل تأجيل العملية.

موافقة شركة التأمين أو جهة العمل

تشرط العديد هن شركات التأمين ضرورة الحصول على موافقة مسبقة منها قبل التنويم بالمستشفى و بخاصة في الحالات الغير طارئة, لذا يرجى منك مسبقا مراجعة شركة التأمين أو مكتب خدمات مرضى الشركات للحصول عل موافقة الشركة , و لمعرفة قيمة و تكاليف أي خدمات قد لا تتحملها الشركة يمكنك الاتصال على المدير المناوب أو مكتب خروج المرضى.

يوم الدخول

يتم انتهاء إجراءات الدخول و التنويم بالمستشفى من خلال مكتب الدخول و الذي يقع بالطابق الأرضي
بالبننى رقم 2و1

ماذا تحضر معك؟

عند تحضير حقبيتك استعداد لدخول المستشفى حاول أن تحوي فقط الأشياء الضرورية..
الملابس

توفر المستشفى لك زيا خاصا يتماشى مع احتياجاته اليومية أثناء إقامتك بها ، و لكن يمكنك أن
تضر معك بعض ملابس النوم الخاصة إذا رغبت في ذلك ، علما بان المستشفى لا تقدم خدمة غسل
أو كي الملابس الشخصية.

المتعلقات الشخصية

توفر المستشفى لك كل ماتحتاج إليه من مستلزمات الإعاشة اليومية كالصابون ، الشامبو ، معجون
الأسنان ، فرشاة الأسنان ، ماكينة حلاقة ، وتستطيع إحضار متعلقاتك الشخصية إذا رغبت في ذلك

المستلزمات الطبية الشخصية

يمكن إحضار طاقم أسنانك أو أي تركيبات أسنان متحركة أو النظارات أو السماعات الطبية التي
تستعملها ، علي أن تضعها في حاوية أو علبة توفرها لك المستشفى لحفظها داخل أحد الأدراج
المنضدة المجاورة للسرير مادامت ليست قيد الاستعمال .

الأدوية والوثائق الطبية

إذا كنت تستعمل أي أدوية قبل حضورك للمستشفى يرجى منك إحضارها معك في مغلقاتها الأصلية
حيث يعتبر ذلك من الأمور الهامة التي يجب أن يطلع عليها الطبيب المعالج ، وستقوم الممرضة
المسئولة عنك بحفظها لديها على أن تعيدها لك عند الخروج من المستشفى .
يجب عليك إحضار أي تقارير طبية أو نتائج الفحوص المخبرية والإشعاعية التي بحوزتك وبخاصة تلك
التي تتعلق بالمشكلة المرضية الراهنة إضافة إلي أي مستندات طبية أخرى تتعلق بمشاكل صحية
أخرى استدعت تنويمك بالمستشفى سابقا .

الأوراق والمستندات الشخصية أو المالية

عليك إحضار بطاقة التامين الصحي الخاصة بك على أن تكون سارية ، إضافة إلي مستندات تتعلق
بموافقة شركة التامين على العلاج ، وكذلك إثبات هويتك الشخصية كبطاقة الأحوال أو التابعة أو
الحفيظة أو الإقامة أو جواز السفر .

ماذا يجب ألا تحضره معك ؟

الأشياء الثمينة

يرجى عدم إحضار أي أشياء قيمة مثل المبالغ النقدية الكبيرة ، المجوهرات ، الساعات اليدوية الثمينة
، الهواتف الخلوية ، أو الحاسوب النقال .

إذا كنت في حالة لا يمكنك من إرسال أشياءك الثمينة إلي البيت . ستقوم الممرضات أو مسئولو الأمن
في المستشفى توثيق هذه الأشياء الثمينة التي بحوزتك ووضعها في خزنة المستشفى حتى

وقت الخروج حيث أن المستشفى لا تتحمل أي مسؤولية عن فقدان أي متعلقات أو مقتنيات ثمينة تظل في حيازتك .

الأغطية والمفروشات

ترود المستشفى جميع الغرف بالمناشف والأغطية والمفروشات الأزرمة ، لذا يرجى منك عدم إحضار أي منها معك ، حيث تمنع المستشفى دخولها كإجراء احترازي وقائي منعا من انتقال العدوى .

الأدوات الكهربائية

الأسباب السلامة ، نرجو عدم إحضار أي أدوات أو أجهزة كهربائية معك مثل مجففات الشعر أو الموقد أو السخانات التي تعمل وتوصل بالتيار الكهربائي ، ولكن تسمح فقط بتلك الأجهزة التي تعمل بالبطاريات الجافة .

المباخر

المستشفى مزودة بكاشفات دخان حساسة جدا ، وهي متصلة بأجهزة الإنذار ضد الحريق لذا يرجى عدم إحضار المباخر أو أي أجهزة تنبعث منها الاذمة وذلك تجنباً لحدوث أي حريق أو تفعيل أجهزة الإنذار المتكرر مما يؤدي إلي ارباك العمل وإزعاج المرضى والمراجعين .

زينة الغرف

توفر المستشفى خدمة زينة الغرف وذلك من خلال محل متخصص يقع في الطابق الخامس من المبنى رقم (2)تحويله 2266 وحرصاً من إدارة المستشفى على سلامتكم وسلامة الآخرين فإنها لاتسمح بإحضار زينة الغرف ووضعها من خارج المستشفى إلا بعد الحصول على موافقة قسم الأمن والسلامة أو المدير المناوب ، وذلك للتأكد من مطابقة المواد المستخدمة لمعايير الأمن والسلامة المتبعة داخل المستشفى.

من التنويم حتى الخروج

يتولي الطبيب المسئول عن تنويمك في المستشفى الإشراف على علاجك طوال فترة تواجدك فيها وحتى وقت خروجك ، وعلى أية حال فان هناك فريقاً يهتم بك أثناء إقامتك يتكون من العديد من المتخصصين المؤهلين لتوفير العناية الطبية لك و يضم هذا الفريق إلى جانب الطبيب المعالج الأطباء المساعدون، الممرضات، موظفو الخدمات الاجتماعية ، الصيدلة، أخصائيو التغذية،فنيو المختبر و التحاليل الطبية و كذلك اخصائيو العلاج الطبيعي و آخرين ممن تستدعي حالتك الصحية إشراكهم .

الموافقة

عند البدء في إجراءات التنويم سيطلب منك التوقيع على إقرار عام بالموافقة على المعالجة و عمل الاختبارات الأولية و ذلك إذا كنت مريضاً أو ولى أمر(أب أو أم) مريض قاصر(أي شخص تحت عمر 18 سنة) ، وذلك ما لم يكن هذا القاصر متمتعاً بالأهلية لقانونية و التي يكتسبها من خلال التقاطه بالعمل أو زواجه .

أما المرضى الغير قادرين على اتخاذ القرار فيتم توقيع الإقرار بواسطة أحد صناع القرار المعنيين من قبل المريض نفسه في إقرار سابق و مفوضاً من قبله باتخاذ القرارات نيابة عنهم أو بواسطة أقرب شخص مخول بموجب القوانين الشرعية مثل الزوج أن قريب مقرب هو للحصول على المزيد من المعلومات يمكنك للاتصال بمشرفي علاقات المرضى أو مدير المستشفى المناوب.

ماذا يعني بضاع القرار المعين؟

إذا كنت مريضاً جداً بحيث لا تستطيع اتخاذ القرارات فإن أحد أفراد العائلة أو الأقارب سيقدر مع الطبيب المعالج والممرضات المشرفات علي العلاج نيابة عنك ما هو أفضل لك أو يشارك معك في اتخاذ القرار لا سيما في بعض الأمور التي غالباً ما يكون فيها تباين في الآراء وعدم الإجماع علي قرار واحد ، مما قد يصعب معه اتخاذ القرار. و لضمان تحقيق رغباتك في حال عدم قدرتك الذهنية أو البدنية علي اتخاذ القرار فإن عليك أن تسمي شخصاً ما تأتمنه و تثق في رأيه لكي يشارك في اتخاذ أي قرارات طبية نيابة عنك و يسمى هذا الشخص البديل بأحد ضاع القرار المعينين و يمكنك أن تسمي هذا الشخص (أو أشخاص آخرين) في تفويضك علي أن يمارس هذا الحق فقط في الأمور الاسعافية العاجلة والتي تتعلق بالأمراض الجدية الخطيرة أو الإصابات التي يمكن أن تقضى إلى الموت. كما يمكنك أيضا أن تفوضهم في المشاركة في الاطلاع على الملف الطبي الخاص بك أو الحصول علي إي تقارير طبية أو بيانات منه. إننا نشجعك على المشاركة الايجابية في اتخاذ أي قرارات تتعلق بأمور رعايتك الصحية ولكن ذلك لا يتعارض مع توقيعك تفويض لتحديد ضاع القرار البديل 0 يمكنك الحصول على المزيد من المعلومات حول هذا التفويض قبل التوقيع عليه من موظفي مكتب الدخول أو الاستعلامات أو إحدى مشرفات علاقات المرضى. سوف يتم تنويمك بالمستشفى و تقديم جميع الخدمات الطبية لك وذلك سواء اخترت أحد ضاع القرار المعينين أو لا ، حيث أن لك مطلق الحرية في اتخاذ هذا القرار. إن الإقرار العام الذي ستوقعه عند زيارتك الأولى للمستشفى أو عند التنويم سيتم الاحتفاظ به في ملفك الطبي مما يتيح للعاملين في المستشفى الرجوع إليه في حال الضرورة لذلك

معلومات لمرضى الجراحات

إذا كنت مقبلاً علي إجراء جراحي في مستشفى الدكتور سليمان فقيه فيرجى اتباع النصائح التالية:
قبل الجراحة بعدة أيام :

قد يرغب طبيبك في إجراء بعض الاختبارات الروتينية قبل العملية لذا يرجى منك الحضور للمستشفى قبل العملية بوقت كاف لإجرائها و سوف تجد جميع طلبات الفحوص والتحليل الموقعة من طبيبك المعالج مسجلة الكترونياً في القسم المختص. يرجى التكرم بمراجعة الطبيب المعالج و طبيب التخدير قبل موعد العملية المقترح للتأكد من عدم وجود أي مسببات صحية قد تستدعي ضرورة إجراء مزيد من الفحوص أو استشارة أي من الاستشاريين في تخصصات طبية أخرى وذلك تجنباً لتأجيل العملية .

اليوم السابق لإجراء العملية

الرجاء الاتصال بالطبيب للذي سيجري لك العملية لسؤاله عن الوقت الذي يجب أن تصل فيه إلى المستشفى، وإبلاغه إذا كنت تعاني من أعراض مرضية مثل إعراض البرد أو ارتفاع درجة الحرارة، أو بداية حدوث طفث (عند الإناث) و التي تستدعي أحياناً تأجيل العملية.

في يوم العملية

عليك بالاتي

الاستحمام قبل المجيء إلى المستشفى، و إزالة أية مواد تجميل، دبائيس شعر مستعار طلاء أظافر مجوهرات، أو عدسات لاصقة. يفضل ارتداء الملابس الفضفاضة القطنية أما أطقم الأسنان يمكن إزالتها قبل الجراحة مباشرة .

عليك ألا

تأكل أو تشرب أي غذاء أو سوائل من أن نوع من منتصف الليل السابق للجراحة و هذا يتضمن الحلوى، العلكة والأدوية الغير موصوفة. أما اذا كنت تستخدم أي أدوية أو عقاقير لعلاج أيه أمراض للقلب أو

ضغط الدن أو للصدر يرجى منك تعاطيها كالمعتاد فى الوقت المحدد لذلك مع القليل من الماء فقط. اذا كان من المقدر إتمام الاجراء الجراحي تحت مخدر موعى يمكنك التأكد من الطبيب المعالج اذا كان عليك الصيام التام أم أنه من الممكن تناول وجبة خفيفة وما هو اخر موعد يسمح لك بذلك.

بعد العملية

يجب ألا تقود أن سيارة بعد العملية و للتخدير لمدة 24 ساعة , أو السفر وحيدا بدون مرافق بوسائل للنقل العالم . ستعطى عند الخروج من المستشفى تعليمات مابعد الجراحه من الطبيب المعالج وسوف تعطى الوصفة العلاجية أو الادوية الموصوفه لك بواسطة طاقم الممرضين بعد أن تتلقى شرحا عن طريقة الاستعمال من الطبيب المشرف على القسم الذي تتواجد فيه, كما سيتم تحديد موعد المتابعة مع طبيبك. اتصل بطبيبك أو بقسم الطوارئ بالمستشفى فورا عند حدوث ألي مشاكل قد تطرأ ما بعد الجراحة - لا سمح الله -

حالات الطوارئ

اين يقع قسم الطوارئ؟

يقع قسم الطوارئ فى الطابق الأرضي للمبنى رقم 1 و يوجد المدخل الخاص به على الجهة الجنوبية المطلة على شارع فلسطين .

إلى اى قسم يجب ان تتوجه

تم إنشاء و تجهيز قسم الطوارئ بالمستشفى بجميع الأجهزة و الأدوات و المعدات التي تمكن العاملين فيهما من استقبال جميع حالات الحوادث و الإصابات بالإضافة إلى جميع الحالات الطبية الاسعافية العاجلة فى جميع التخصصات , و لكننا ننصح بتوجه حالات النساء الطارئة و الولادة إلى قسم الولادة بالدور الأول بالمبنى رقم 2

ماذا نتوقع فى الطوارئ

ان موظفي واطباء قسم الطوارئ فى مستشفى الدكتور سليمان فقيه مختارون من أفضل الأطباء المهرة المتخصصين فى تقديم العناية الطبية وفقا لافضل المعايير المهنية و متمرسون فى تقديم الخدمات الاسعافية بسرعة و اتقان. ويعمل قسم الطوارئ فى مستشفى الدكتور سليمان فقيه على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع بما فى ذلك ايام العطلات و الأعياد الرسمية

متى تحتاج للذهاب إلى القسم الطوارئ

ننصحك بالتوجه فورا الى قسم الطوارئ عندما :

تشعر بضيق أو ألم فى الصدر

تشعر بضيق فى التنفس أكثر من المعتاد

تشعر بالألم فى البطن.

تعانى من صداع مزمن و لا يستجيب للعلاج , أو الشعور بصداع شديد مفاجئ

تصاب بجرح قد يتطلب خياطته أو يكون مسحوبا بكسور عظمية

تواجه أزمة مرضية حادة مصحوبة بالشعور بالعجز أو اليأس و عدم القدرة على اتخاذ القرار

تشعر بأحد الأعراض الآتية. التشوش الذهني, هياج, فقدان للوعي أو التركيز- عدم الشعور بالاتزان

أعراض الحساسية المفرطة و المصحوبة بتورم اللسان أو الشفاه أو الحنجرة، ألم حاد ، عدم انتظام نبض القلب ، نوبات تشنجية، شلل، ضعف أو فقدان الإحساس ، تقيؤ حاد ، جفاف ، التقيؤ الدموي أو نزول براز دموي او أسود اللون تعاطي جرعة دواء زائدة ، الخ
إذا لم تكن متأكد من طبيعة شكاوك المرضية فعليك التوجه فوراً إلى قسم الطوارئ.

الفرز والتصنيف

يتم تصنيف المرضى في قسم الطوارئ بمستشفى الدكتور سليمان فقيه وفقاً لجدية مرضهم أو شدة إصابتهم وجروحهم وليس زمن وصولهم ويضمن هذا النظام تقديم الخدمة الطبية الإسعافية للمرضى المستحقين فور وصولهم حيث يتم انتقالهم وفقاً للمعايير الطبية المتفق عليها 0 عند حضورك الي قسم الطوارئ بالمستشفى سيقوم أحد أطباء الطوارئ بتقييم حالتك وتصنيف حسب خطورة الحالة ووفقاً للمعايير الصحية المحددة مسبقاً . حيث تعطى الأولوية للحالات الحرجة العاجلة ، أنا الحالات الأقل خطورة فتخضع للمراقبة من قبل الطبيب لحين التمكن من تقديم الخدمة الطبية بشكل ملائم ، وقد تتطلب الحالات غير العاجلة الانتظار لفترة أطول أو التوجيه إلى العيادات المختصة.

أثناء التنويم بالمستشفى

العناية بك

ان قرار طبيبك المعالج بضرورة إقامتك و تنويمك بالمستشفى يتوقف على طبيعة المشكلة المرضية التي تعاني منها و ضرورة الاستعانة بالامكانيات التشخيصية و العلاجية الموجودة بالمستشفى ، حيث توفر المستشفى جميع التقنيات المتطورة والكوادر الطبية الماهرة، هما يضمن لك الحصول على عناية طبية ممتازة.

فريق العناية الطبية

إن تقديم أفضل رعاية صحية ممكنة لك يتطلب جهد فريق عمل متكامل ، يضم محترفين مؤهلين في جميع التخصصات يشتركون في العناية بك ، و يمكنك طرح أي سؤال لديك يتعلق بأي من هذه الخدمات على الطبيب أو الممرضات المسؤولين عن القسم الذي توجد فيه ، حيث يتواجدون على مدار 24 ساعة يتولى الأطباء المعالجون مسؤولية الاشراف المباشر و المتابعة على العناية بك وطلب الاختبارات و الفحوص التي قد تحتاج إليها اثناء اقامتك بالمستشفى بالإضافة إلى توجيه الأعضاء الآخرين لفريق الرعاية الصحية فى تنفيذ الخطة العلاجية الطبية ، وقد يختار الطبيب المعالج أحد الأطباء المساعدين له أو أطباء آخرين في التخصصات الطبية الأخرى للمشاركة في العناية بك.

الممرضات

تتولى الممرضات المسئولات عن الأقسام الطبية المختلفة الإشراف على الخدمات التمريضية التي تحتاجها على مدار الساعة بالإضافة إلى التنسيق بين أعضاء الفريق الطبي المعالج لضمان تلبية جميع احتياجاتك .

أخصائيات الخدمة الاجتماعية

تساعد أخصائيات الخدمة الاجتماعية المرضى وعائلاتهم على التأقلم و التعايش مع التحديات النفسية التي ترتبط بتجربة المرض والإقامة فى المستشفى بالإضافة الى المساعدة فى حل المشاكل و تجاوز الصعوبات التي قد تنشأ نتيجة المرض و ما قد يتبعها من تغييرات فى أسلوب الحياة ، أو الاحتياجات الشخصية ، بالإضافة الى اشتراكهم في وضع خطة الخروج من المستشفى وذلك للتأكيد من تواصل الرعاية الطبية لك حتى بعد الخروج من المستشفى

موظفات علاقات المرضى..

تقوم موظفات قسم علاقات المرضى بمساعدتك فى جميع تعاملاتك أثناء وجودك فى المستشفى و تذليل أي صعوبات قد تواجهك أو أي ملاحظات قد تبديها بخصوص الخدمة الطبية المقدمة لك.

أخصائيات التغذية

توفر المستشفى أخصائيات الحمية و التغذية لتلبية حاجاتك الغذائية أثناء إقامتك ، و اذا كان لديك أى أسئلة حول وجبات طعامك أو حميك، تكلم مع احدى أخصائيات التغذية أو ممرضتك

أخصائية تثقيف مرضى السكر

كجزء من عملية التثقيف و التوعية التي تقدمها المستشفى لكل المرضى، فان المستشفى توفر أخصائية لتثقيف و توعية مرضى السكر

مثقفات الرضاعة الطبيعية

توفر المستشفى مثقفات يقمن بتوعية الأمهات حديثي الولادة عن أهمية الرضاعة الطبيعية و تعليم الأمهات على كيفية التعامل مع المولود و كيفية رعايته و العناية به.

الخدمات التشخيصية

تتوافر في المستشفى جميع الخدمات التشخيصية ، و تشمل المعامل و المختبرات التي تضم المختبر العام و مختبرات البكتيريا الفيروسات ، الوراثة و الجينات ،مختبر طفل الأنابيب ،المجهر الالكتروني و أقسام لتصوير الإشعاعي و التي تضم التصوير الطبقي المحوري ،التصوير بالرنين المغناطيسي ، الأشعة فوق الصوتية، فحص الثدي الإشعاعي ، أجهزة قياس كثافة العظام ، بالإضافة الى قسم الطب النووي 0 ويتم اجراء جميع الاختيارات و الفحوص من قبل تقنيين طبيين متخصصين

الإقامة في المستشفى

توزيع الغرف

يتم تحديد الغرفة والطابق الذي ستقيم فيه وفقا للتشخيص المرضي و مدني توافر الاسرة و الغرف المرغوبة عند التنويم

أنواع الغرف

تتوافر قمي المستشفى اربعة أنواع من الغرف و هي الأجنحة الملكية الأجنحة العادية الغرف الخاصة والغرف المشتركة، و يمكن للمريض اختيار الغرفة و الدرجة التي يرغبها ، و إذا كانت غير متوفرة عند طلبها فان المستشفى ستحاول توفيرها في أقرب وقت ممكن0ان تحديد الغرفة التي ستقيم فيها سيكون فى المقام الاول وفقا لاحتياجاتك الطبية التي سيتم تحديدها و التوصية بها ون الطبيب المعالج ، وفي حال عدم وجود مبرر طبي يكون لك الحرية في اختيار نوع الغرفة التي ترغب فيها 0 التأمين الطبي عادة لا يغطي التكلفة الكاملة للأجنحة أو الغرف الخاصة ماعدا بعض الحالات و الامراض التي تستوجب على سبيل المثال العزل كما هو الحال فى بعض الامراض المعدية أو حالات بعض المرضى الذين يعانون من نقص المناعة لتعاطيهم أنواع خاصة من لعلاج . إذا كنت ترغب فى تغيير غرفتك ، يمكنك ابلاغ الممرضة المسؤولة للتنسيق لذلك

سريرك بالمستشفى

تعمل اسرة المستشفى كهربائيا ، وعند وصولك الى غرفتك ستقوم الممرضة بتعريفك كيفية تشغيل السرير بشكل صحيح ، حيث يمكن التحكم في جميع وظائف السرير كهربائيا ، حيث يمكنك رفع أو تنزيل كامل السرير وتعديل المسند الخلفي أو موقع الركبة بشكل مستقل. قد يكون سريرك بالمستشفى أعلى وأضيق من سريرك فى البيت قليلا ، وله قضبان جانبية تساعد على تعديل وضعك فيه ،أو حمايتك من السقوط أثناء النوم فى الليل أو النهار و خاصة إذا كنت بحاجة للراحة أو في مرحلة الإفاقة بعد العمليات الجراحية أو كنت تحت تأثير بعض الأدوية.

درجة حرارة الغرفة

جميع الغرف فى المستشفى مكيفة ، و يمكنك التحكم فى درجة حرارة غرفتك إذا كنت ترغب فى ذلك هن خلال لوحة التحكم بالغرفة أو ابلاغ الممرضات للمساعدة

إستدعاء الممرضة

زر استدعاء الممرضة يقع في جانب سريرك وعندما تضغط الزر فان صوت النداء سيسمع عند المعرضة بالإضافة الى أن ضوءا سيومض فوق بابك ، و ستقوم الممرضة بالرد على زر النداء

التلفزيون

جميع الغرف فى المستشفى مزودة بجهاز تلفزيون ملون، ويتم من خلاله بك ارسال العديد من المحطات الفضائية، ويرجى مراعاة شعور المرضى الآخرين بابقاء مستوى الصوت منخفضا واطفائه عند النوم و خاصة فى الغرف المشتركة.

مغادرة الغرفة

يرجى ابلاغ ممرضتك قبل أن تترك غرفتك أو القسم الذي تقيم فيه لأن سبب و ذلك للتأكد معا إذا كان طبيبك قد أعطى موافقة على ذلك أم لا ، و لتكليف أحد العاملين فى القسم بمرافقتك و مساعدتك و تأمين تحركاتك

أثناء الليل

الرجاء طلب المساعدة من الممرضات إذا رغبت قى النهوض من فراشك أثناء الليل ، فالبينة المحيطة والأدوية التى تستعملها قد يؤثران على ادراك و اتزانك، و ستقوم الممرضة بالرد فورا على زر النداء و التوجه الى غرفتك لتقديم المساعدة المطلوبة

الأمن

الأمن الشخصي

إذا كنت ترغب فى ترك غرفتك أو دهرتك، الرجاء ابلاغ الممرضات حيث يجب أن يكونوا على علم تام بمكان تواجدك فى جميع الأوقات 0 رجاء ابلاغ ممرضتك فورا اذا دخل أي شخص لا تعرفه أو لا تعرف سبب مجيئه الى غرفتك، وكن على علم بان جميع موظفي المستشفى يضعون بطاقات التعريف الخاصة بالمستشفى فوق الزنى الخاص بهم و المحدد من قبل المستشفى ، و سوف يطلبون إذنا مسبقا منك بالدخول إلى غرفتك و ابلاغك بسبب الزيارة والقسم الذي يعملون فيه .

الأشياء الثمينة ومتعلقات المرضى الخاصة

لا تتحمل المستشفى مسؤولية فقدان أو تلف أي مبالغ نقدية أو شيكات أو أي مقتنيات قيمة تظل فى حيازتك فى غرفتك و لم تودعها بصورة نظامية فى صندوق الأمانات الخاص بالمستشفى، لذا يرجى عدم إحضار إي من تلك الأشياء عند حضورك للمستشفى للتنويم ، و إن لم يكن لك خيار آخر، يرجى إبلاغ ممرضتك أو الطبيب المناوب عما بحوزتك لوضعه فى صندوق الأمانات إلى إن يحين وقت الخروج ، و سوف يتم توثيق كل ما لديك فى النموذج الخاص بذلك وإعطائك صورة منه يمكنك تقديمها لاستعادة متعلقاتك متى شئت يرجى عدم تخبة الأشياء الثمينة أو المتعلقات الشخصية فى أغطية السرير أو المفروشات أو وضعها فى المناديل الورقية أو المناشف لان ذلك يزيد من احتمالات فقدانها أثناء تنظيف الغرفة

المفقودات والموجودات

قم بإبلاغ ممرضتك فورا إذا فقدت أي شيء أثناء إقامتك بالمستشفى، و سوف تبذل قصارى جهدها للمساعدة فى إيجادها، ويمكن الاتصال بقسم الأمن بالمستشفى على الرقم الداخلى 0 2840 يتم تسليم أي موجودات إلى قسم الأمن على أن يتم إعادتها لأصحابها بعد التأكد من الوصف الصحيح لها والتعرف طيها

سلامة المريض

الأدوية

إن جميع الأدوية التي تعطى لك أثناء وجودك فى المستشفى موصوفة من قبل طبيبك المعالج ويتم صرفها من قبل صيدلي مجاز وبواسطة ممرضات متخصصات ، ولسلامتك يرجى عدم استعمال أي ادوية شخصية أو الاطفال بها بجانب سريرك ما لم يكن ذلك مجازا من قبل طبيبك المعالج ، و ستقوم الممرضات بحفظ الأدوية التي بحوزتك لديهم على أن يتم تسليمها لك عند الخروج

الأوكسجين

يمنع تماما استخدام الأجهزة الكهربائية، و البخاخات والمنتجات التي تحتوي على مواد قابلة للاشتعال والتي تحتوي على مواد بتروولية او عضوية كالفالزين و معطرات الجو في الأماكن التي يستعمل فيها المريض الأوكسجين بصورة مكثفة.

الكراسي المتحركة

تتوافر الكراسي المتحركة التي يستعملها المرضى و المعاقون قى جميع الأقسام و الوحدات و مداخل المستشفى ، وقد يمثل استخدام الكرسي لغير المتمرسين في استخدامه مصدر خطورة، لذا يرجى طلب المساعدة من أحد العاملين بالمستشفى

الأجهزة الكهربائية الشخصية والأجهزة الإلكترونية للمريض

إذا كانت لديك أي مشكلة تتعلق بالكهرباء في غرفتك كعدم معرفتك الآمنة بمخارج الكهرباء أو كيفية تشغيل أي جهاز شخصي كالمبيوتر يرجى عدم محاولة تثبيت للجهاز حفاظا على سلامتك ،ويمكنك الاتصال بأحد فنيي الصيانة عن طريق الممرضة المسؤولة عنك وبسبب الخطر المحتمل من استعمال الأجهزة الكهربائية الشخصية داخل المستشفى على المريض والموظفين ، فإن المستشفى تظن إدخال تلك الأجهزة إليها ، لذا يرجى منك عدم جلب أي من هذه الأجهزة معك عند التنويم بالمستشفى ، ماعدا تلك التي تعمل بالبطارية كماكينه الطلاقة وأجهزة المذياع

سياسة منع التدخين

تمنع مستشفى الدكتور سليمان فقيه التدخين قى كافة أبنائها وذلك للحفاظ على كونها بيئة خالية من الدخان، هما بدعم الإجراءات الاستشفائية و العلاجية لكل المرضى ، و يحد من الأخطار الصحية التي قد تؤثر على الموظفين وزوار المستشفى .

مناطق التدخين

التدخين مسموح به فقط خارج بناء المستشفى سواء كان ذلك للزوار أو موظفي المستشفى والمرضى الذين يرغبون في التدخين، ويسمح فقط للمرضى المنومين في قسم الأمراض النفسية بالتدخين و ذلك في الأماكن المخصصة لذلك و المزودة بأجهزة معالجة الهواء للتخلص من الأدخنة و ذلك للحفاظ على صحة نمير المدخنين من المرضى و الموظفين العاملين في هذا القسم.

إجراءات الوقاية و السلامة من الحريق

توفر مستشفى الدكتور سليمان فقيه محترفين لمكافحة حالات الحريق، وفي حال حدوث أي دخان أو حريق فى بيتك المحيطة- لا قدر الله ~ فيرجى منك عدم الخوف أو الارتباك، و إبلاغ الممرضة فورا بواسطة جهاز النداء ، و الاتصال بأمور السنترال و إبلاغه بدقة عن طبيعة المشكلة ومكان تواجدك، و سوف يتم فورا اتخاذ جميع الاجراءات التي توفر لك الأمن و السلامة، لذا يرجى الالتزام باتباع تعليمات العاملين بالمستشفى حرصا على سلامتك و سلامة الآخرين، و كن مطمئنا فجميع موظفي المستشفى مدربون جيدا على مواجهة مثل هذه الأمور و لن يتوانى أي منهم عن بذل كل ما في وسعه للحفاظ على سلامتك و سلامة من تحبهم

تمارين الإطفاء و مكافحة الكوارث

تجري المستشفى تدريبات بصورة منتظمة لجميع العاملين فيها على طرق مكافحة الحريق و الكوارث و طرق الاخلاء المناسبة فى مثل هذه الأمور، لذا يرجى منك و من زائريك البقاء فى غرفتك فى حال التنوبيا عن إجراء أمم من هذه التدريبات أثناء وجودك فى المستشفى و سيقوم الموظفون بإبلاغك بأى إجراءات ضرورية تستوجب مشاركتك أو تعاونك-علما بأنه لن يكون هناك أى تأثير على الخدمة الطبية المقدمة أثناء هذه التدريبات

جرس إنذار الحريق

عند سماع جرس الانذار من الحريق أو التنويه عن إجراء تدريبات المكافحة و الاخلاء، فعلى جميع المرضى و الزوار إتباع تعليمات رجال الأمن و السلامة والبقاء فى أماكن تواجدهم و داخل غرفهم وذلك الى أن يتم التنويه عن زوال الخطر فى الاذاعة الداخلية ، وليس فقط عند توقف جرس الانذار

الاجراءات الوقائية الأساسية

عند تنويمك بالمستشفى فانك ستلاحظ أن موظفي الرعاية الصحية قد يلبسون أمانا القفازات أو الأقنعة أو الأردية عند تقديم الخدمة الطبية لك . إن استعمال هذه الوسائل الوقائية يعد من المعايير الطبية الوقائية المتبعة فى كافة مجالات الرعاية الصحية،وفى مستشفى الدكتور سليمان فقىا يعد استعمال هذه الوسائل من الاجراءات الوقائية القياسية الاساسية، ويتم إتباع هذه الاجراءات عند تقديم الرعاية الطبية لجميع المرضى بغض النظر عن التشخيص المرضى لهم أو الاجراء الطبي المقدم إليهم وذلك بفرض توفير أقصى درجات الوقاية من العدوى لجميع المرضى وكذلك العاملين فى المستشفى

وسائل الوقاية و السيطرة على العدوى

هل تعلم أن:

- 1 . كل مرة تسعل فيها ، فانك ترسل الجراثيم فى الهواء بسرعة تزيد على 100 ميل بالساعة!
- 2 . أن أكثر من 90 ٪ تقريبا من كل نزلات البرد والإصابات التنفسية العليا الأخرى تكون بسبب الفيروسات وليس بسبب البكتيريا .
- 3 . أن سوء التغذية و تردى الأوضاع الصحية بصفة عامة يؤدي إلى ضعف مقاومتك ضد العدوى

ما المقصود ببرامج السيطرة على العدوى؟

إن برامج الوقاية والسيطرة على العدوى تهدف إلى اتخاذ كافة التدابير الممكنة التي تعمل على منع انتشار العدوى بين المرضى، والزائرين إضافة إلى جميع العاملين فى المستشفى

ما هي أهمية برامج السيطرة على العدوى ؟

يقوم العاملون فى أي مستشفى على تقديم الخدمات العلاجية بتقديم الرعاية الصحية هدد كبير من المرضى فى أماكن محدودة متقاربة فى مبنى واحد أو مباني متقاربة،و من ثم تكون هناك حتمية الاتصال المتكرر و التعامل المباشر بين خليط من الناس الذين قد يعاني بعضهم من الإصابة بأحد الأمراض المسرية أو أن لديهم القدرة على نقل العدوى لكونهم حاملين للمرض أو لديهم القابلية والاستعداد للإصابة بالمرض،إضافة إلى أن بعض الاجراءات التشخيصية أو العلاجية الجراحية قد يزيد من فرص الاصابة بالعدوى ومن ثم الاصابة بالمرض.

إن منع حدوث العدوى من خلال البرامج و التعليمات الخاصة بذلك يساعد المرضى على سرعة الشفا، و التمتع بالصحة و العافية.

ما هي أكثر أنواع الإصابات بالعدوى التي تحدث في المستشفيات؟

- 1 . التهابات المجاري البولية.
- 2 . التهابات الجروح بعد العمليات الجراحية.
- 3 . إصابات الدم الجرثومية:
- 4 . التهابات الجهاز التنفسي

قد تحدث العدوى لأي شخص ، لكن هناك بعض الأشخاص أكثر عرضة لذلك من غيرهم، وقد يكون ذلك بسبب ضعف مناعتهم أو لأنهم قد تعرضوا لاجراءات إسعافية طارئة لانقاذ حياتهم ربما تزيد من خطر إصابتهم بالعدوى، و في المستشفى يكون من المهم الحرص على منع انتقال العدوى إلى المرضى أو موظفي المستشفى وحتى الزائرين.

من هم أكثر الناس عرضة لخطر الإصابة بالعدوى؟

- 1 . الأطفال الرضع حديثو الولادة.
- 2 . كبار السن.
- 3 . مرضى السكر.
- 4 . المرضى الذين أجري لهم عمليات جراحية.
- 5 . الأشخاص الذين يتعاطون الأدوية كالمضادات الحيوية وأدوية تثبيط المناعة.
- 6 . الأشخاص المزودون بأنايب السوائل أو الأدوية، مثل القطرة البولية و أنابيب التغذية و ابر المغذيات الوريدية.
- 7 . ضعف الصحة العامة .
- 8 . الأشخاص الذين تلقوا علاجات للسرطان.
- 9 . المرضى الذين يمكثون في المستشفى لوقت طويل. 10 . المرضى المنومون في وحدات العناية المركزة.

ما هي طرق إنتشار العدوى ؟

- 1 . الاتصال المباشر، مثل لمس جرح مفتوح بالأيدي الملوثة.
- 2 . الاتصال الغير مباشر، مثل إصابة شخص بالعدوى عند اتصاله بناقل للجرثومة.
- 3 . عن طريق الجهاز التنفسي عندما تكون الجراثيم معلقة في الهواء، مثل ما يحدث عند عطس أو سعال أحد المرضى أو حاملي المرض.

كيف يمكنك أن تقي نفسك من الإصابة بالعدوى أو أن تنقل العدوى لشخص آخر؟

- 1 . الاتصال المباشر، مثل لمس جرح مفتوح بالأيدي الملوثة.
- 2 . الاتصال الغير مباشر، مثل إصابة شخص بالعدوى عند اتصاله بناقل للجرثومة.
- 3 . عن طريق الجهاز التنفسي عندما تكون الجراثيم معلقة في الهواء، مثل ما يحدث عند عطس أو سعال أحد المرضى أو حاملي المرض.

كيف يمكنك أن تقي نفسك من الإصابة بالعدوى أو أن تنقل العدوى لشخص آخر؟

تعتبر النظافة هي مفتاح السيطرة على العدوى، وأفضل طريقة لمنع انتشار العدوى هي غسل اليدين جيداً.

كيف يجب أن تغسل يديك؟

يجب غسل اليدين بفرهم سوية لمدة 10 إلى 15 ثانية، مع استعمال الصابون والكثير من الماء.

منى يجب أن تغسل يديك؟

- 1 . قبل وبعد تقديم العناية الطبية لكل مريض.
- 2 . بعد استعمال المرضى، و تنظيف الأنف أو العطس.
- 3 . بعد التعامل مع أي أجهزة أو مستلزمات طبية ملوثة.
- 4 . قبل وبعد الأكل، الشرب، أو تحضير الغذاء.
- 5 . عندما تبدو مداخل غير نظيفة.
- 6 . يجب على كل شخص أن يغسل يديه قبل وبعد دخول غرفة كل مريض.

ما هي الطرق الأخرى التي تستطيع أن تساعد بها على منع انتقال العدوى؟

- 1 . الحفاظ على النظافة الشخصية بصورة جيدة دائما .
- 2 . عدم استعمال المتعلقات الشخصية لأي مريض آخر مثل المناشف ، الملابس ، الكريمات أو النظارات.
- 3 . أن تشارك بصورة ايجابية وفعالة في البرنامج العلاجي المحدد لك بالالتزام بتعليمات الوقاية من العدوى عند تواجدك في المستشفى.
- 4 . إذا كنت مريضا بمرض معدى فيجب عليك عدم الحضور إلى المستشفى بفرض الزيارة أو معايدة مريض، فقد يسبب ذلك خطر انتقال العدوى إليه و تدهور حالته.
- 5 . إذا كان لديك أي أسئلة حول أي من الأمراض أو طرق العدوى بها ، يمكنك الرجوع إلى الطبيب أو الممرضة.
- 6 . يجب أن تكون تلمى دراية بالأعراض الأولية عند حدوث الإصابة بأي عدوى كالاحمرار، التورم، و الحثى.

أشياء أخرى يجب معرفتها

- 1 . يستطيع أكثر المرضى تلقي النباتات و الزهور الطبيعية الحية، ماعدا المرضى المنومون في وحدات العناية المركزة، أو أولئك الذين يتعاطون أدوية تثبيط المناعة، حيث يسمح لهم فقط بتلقي الزهور و النباتات الصناعية.
- 2 . لمنع الجراثيم من النمو، يجب عدم حفظ الأغذية في الفرفة، حيث يتعرض الغذاء الغير محفوظ بالثلاجة للتلوث مما يجعله وسطا مناسبيا لنمو و تكاثر الجراثيم .
- 3 . لا يسمح بدخول الحيوانات الأليفة الشخصية إلى المستشفى تحت أي ظرف

شكراً لمساعدتنا على منع انتشار العدوى بالآتي

- 1 . معرفة إجراءات وقواعد السيطرة على العدوى.
- 2 . التعاون مع موظفي المستشفى في جميع الأوقات.
- 3 . توجيه أفراد عائلتك وزوارك للالتزام بصرامة بتعليمات و أنظمة المستشفى الخاصة بالوقاية من العدوى

و السيطرة عليها .

4 . المشاركة الايجابية الفعالة في تنفيذ البرنامج العلاجي الخاص بك. لمعرفة الإجابة على أي سؤال لديكم ، يرجى سؤال الطبيب المعالج أو الممرضة أو مكتب السيطرة على العدوى في أي وقت بين الساعة الثامنة صباحا وحتى الساعة الرابعة عصرًا

خدمات الغذاء والتغذية

وجبات طعامك

يتم إعداد وجبات طعامك من قبل موظفي قسم الخدمات الغذائية بالمستشفى، و يتوافر في كل الغرف قائمة الطعام التي تحتوي على الوجبات اليومية على مدار الأسبوع . تقوم مساعدات التغذية بالمرور اليومي كل صباح على جميع الغرف لاستطلاع رغبات المرضى و المرافقين ما لم يكن هناك أي تعليمات خاصة بنوعية الأكل المسموح به للمريض، بينما تقوم أخصائية التغذية بزيارة المرضى الذين يحتاجون إلى نوعيات خاصة من الوجبات وفقا لما تم التوصية به من قبل الأطباء المعالجين، و سيتم تحديد الوجبات الخاصة بك من خلال الخيارات التي تطرحها عليك أخصائية التغذية ، كما أنها ستناقش معك و مع أفراد أسرتك البرنامج الفدائي المناسب لك حتى بعد الخروج من المستشفى. إذا كنت تخضع لبرنامج غذائي خاص، فمن الضروري الرجوع إلى أخصائية التغذية لاستشارتها عن أي نوع من الأكلات التي قد تقدم لك غير تلك التي اقرها الطبيب المعالج ، و ذلك تجنباً لحدوث أي تداخلات غير مرغوبة مع العلاج أو الأعراض المرضية. إذا كان لديك أي سؤال يتعلق بوجبات طعامك أثناء وجودك في المستشفى يمكنك لاستفسار من مساعدة التغذية أو الممرضة أو الاتصال على أخصائية التغذية.

يوجد في غرف الدرجة الأولى و الأجنحة ثلاثة لحفظ العصائر و المشروبات فقط، و ينصح بعدم حفظ أي أطعمة فيها ، و غير مسموح لأفراد العائلة إحضار أي وجبات أو مشروبات من خارج المستشفى للمريض، و يسمح بذلك و بصفة استثنائية بعد استشارة الطبيب المعالج و الحصول على إذن بذلك من إدارة المستشفى للمرضى في المراحل المرضية المتقدمة التي يستعصى علاجها و يكون ذلك بناء على رغبة ملحة للمريض أو ذويه و في حالة ما لم تتوافر في المستشفى الأطعمة المطلوبة و التي قد تحتاج إلى تحضير خاص.

يستطيع الزوار و أقارب المريض تناول وجباتهم في مطعم المستشفى.

المطعم

يوجد بالمستشفى مطعم على مستوى متميز يقدم خدماته لكل من الموظفين و الزوار. ويقع المطعم في الطابق الثاني بالمبنى رقم (2)، و يقدم المطعم وجبات متنوعة حارة و باردة بالإضافة إلى الطوى و المشروبات مثل القهوة، الشاي، العصائر، و لا يسمح للمرضى بطب أي وجبات من المطعم إلى غرفهم. ساعات العمل : من 7 صباحا إلى 10 مساءً يوميا .

خدمات الغرف

يستطيع المرضى في الغرف طلب ما يحتاجون إليه لزوارهم أو ذويهم من وجبات و مشروبات من خدمة الغرف، حيث يعمل هذا القسم على مدار الساعة، و سيتم تلبية جميع طلباتك في أسرع وقت، و سيطلب منك التوقيع على الفاتورة عند استلام الطلبات على أن تضاف قيمتها على حساب الغرفة ، و يتم تحصيلها عند الخروج من المستشفى.

خدمات العناية بالمرضى

نظرة عامة

إرضاء المرضى أولوية قصوى لنا ، و من ثم وضعت المستشفى عددا من الخدمات التي تضمن تك العناية التي تلبى احتياجاتك وتتجاوز توقعاتك.

العلاقات العامة

بمجرد تنويمك بالمستشفى ستقوم بزيارتك إحدى موظفات قسم علاقات المرضى في غرفتك، و التي ستقوم بتعريفك بحقوقك وواجباتك كمريض كما هو محدد في لوائح المستشفى و أنظمتها ، و معرفة احتياجاتك و رغباتك، و سيوزونك يوميا طوال فترة إقامتك في المستشفى لتقصي أرائك و اقتراحاتك عن الخدمات الطبية و الغير طبية المقدمة إليك لضمان تلبية رغباتك و تحقيق رضاك إن بوسعك تقديم شكاوى أو اقتراحاتك و ملاحظاتك عن الخدمات المقدمة إليك أو إلى من تصب من خلال موظفي علاقات المرضى، و كن على يقين بأن كل اهتماماتك ستكون محل تقدير و احترام، و أن موظفي المستشفى لن يألوا جهدا في سبيل مساعدتك يتواجد موظفات علاقات المرضى يوميا ما عدا يوم الجمعة من الساعة الثامنة صباحا و حتى الساعة الخامسة مساء و يمكن الاتصال عليهم على الرقم 6025 أو 6125 للاتصال على مأمور السنترال للمساعدة. إذا كنت تعيش خارج منطقة جدة، فقد تحتاج إلى الاتصال بمكتب علاقات المرضى قبل سفرك و حضورك إلى المستشفى لتنسيق إجراءات إقامتك في مدينة جدة إن ملاحظتك عن النواحي الايجابية أو السلبية التي قد تلمسها في المستشفى يساعدا على تحسين نوعية خدماتنا

العمل الإجتماعي

تتواجد موظفات الخدمات الاجتماعية في المستشفى لتقديم الدعم المعنوي والنفسي و العملي إليك، أو إلى شريك و أفراد عائلتك، و تستطيع استشارتهم لمساعدتك على التأقلم مع المرض، أو تغيير أسلوب حياتك، أو عند تخطي المشاكل النفسية التي قد تواجهك عند فقدان شخص تحبه، إضافة إلى مساعدتك في التنسيق مع الهيئات أو الجمعيات أو المؤسسات الخارجية التي قد تحتاج إليها بعد خروجك من المستشفى. إذا كنت ترغب في أحدث مع موظفات الخدمات الاجتماعية، فيمكنك الاتصال على مكتب الخدمة الاجتماعية أثناء ساعات العمل الرسمية من الثامنة صباحا و حتى التاسعة مساء على الرقم 6602 / 6605 أو الاتصال بمأمور السنترال للمساعدة، كما يمكنك طلب مساعدة موظفة الخدمة الاجتماعية من طبيبك أو من الممرضة، أو من أي عضو في فريق الرعاية الصحية

خدمات المترجمين

يتحدث أكثر الموظفين في المستشفى اللغة العربية و / أو الانجليزية، و من ثم توفر المستشفى لمرضاها المترجمين للعديد من اللغات لمساعدة الغير ناطقين بهاتين اللغتين، و هؤلاء المترجمون هم من المتطوعين العاملين في المستشفى، و سيتم استدعاء المترجم المطلوب بواسطة الممرضة أو الطبيب المشرف على علاجك، أو بمساعدة موظفات علاقات المرضى.

الصحف

يتم توزيع جريدة يومية صباحا على جميع المرضى

الإقرار و التفويض

من المهم لك تعبئة الإقرار و التفويض عند التنويم في المستشفى في مكتب الدخول وذلك لتحديد اسم صانع القرار الذي ستعينه ، و الذي سيسمح له بالمشاركة في اتخاذ القرار نيابة عنك و الاطلاع على حالتك الصحية في حال الضرورة لذلك، حيث لن يتم الا ذلك،

مناطق الإنتظار

هناك العديد من مناطق الانتظار و الاستراحات المخصصة للزوار و أقارب المرضى و ذويهم في طوابق المرضى وفي بهو المستشفى و في أماكن الرعاية المركزة و أمام غرف العمليات، و من هذه المناطق ما هو مخصص للرجال و منها ما هو مخصص للسيدات

خدمات متحدي الإعاقات الجسدية

تبدل المستشفى كل جهد لضمان توفير كل الوسائل التي تسهل لمتحدي الإعاقات الجسدية الوصول إلى كل الأماكن الخدمية بالمستشفى، إضافة إلى التجهيزات الخاصة للتغلب على مثل هذه الإعاقات في جميع الغرف ، دورات المياه، المواقف الخاصة. كما توفر المستشفى موظفين مؤهلين للتعامل بلفة الإشارة مع المرضى فاقد القدرة على السمع و النطق

الزوار

يرحب كل العاملين في المستشفى بالزوار ويقدمون الدور المهم الذي يقومون به و أفراد العائلة في توفير الدعم المعنوي إلى المرضى أثناء علاجهم و تواجدهم بالمستشفى. يؤمن الموظفون أيضا بضرورة تهيئة بيئة مريحة و أمنة لكل المرضى، و من أجل ذلك وضعت المستشفى لانجاز هذه الأهداف اسسا و تعليمات لتسهيل وصول الزوار إلى مرضاهم و التحقق من تلبية احتياجات كل المرضى و رغباتهم . إن أفراد العائلة والأصدقاء دوما محل ترحيب و اهتمام كل العاملين بالمستشفى ، ولكن مع التأكيد على أن اهتمامنا الأول هو تقديم أفضل رعاية طبية لك أو لمرضيك، و من ثم تم تحديد مواعيد و كيفية الزيارة لكل قسم أو وحدة بما يتناسب مع الحالة الصحية للمريض و ما يضمن تقديم أفضل خدمة طبية لكل المرضى و يوفر الحماية الكاملة لجميع الزوار.

يرجى إتباع التعليمات الخاصة بالزيارة، و إذا كنت بحاجة إلى معلومات إضافية يمكنك استشارة ممرضتك أو مشرفي علاقات المرضى. يرجى منك تشجيع زوارك على الالتزام بتنفيذ تعليمات المستشفى الخاصة بالزيارة و تواجد المرافقين داخل الغرف ، و ستقوم الممرضات و أفراد الأمن بالتأكد من تنفيذ هذه التعليمات، و سيكون من حق أفراد الأمن التعامل مع أى شخص يخالف هذه التعليمات و إخراجهم من المستشفى اذا تسبب في أي إزعاج للمرضى. يمكن تنسيق ترتيبات الزيارة لبعض أفراد الأسرة في غير المواعيد المحددة في بعض الظروف الاستثنائية بموجب موافقة من المدير المناوب . يقوم الموظفون في مكتب الاستعلامات و علاقات المرضى بتوجيه الزوار إلى المناطق المختلفة من المستشفى ولى غرف المرضى.

تعليمات الزيارة

يمكن توفير الإقامة للزائرين من خارج مدينة جدة في فنادق قريبة من المستشفى، و من أقرب هذه الفنادق فندق الحمراء سوفوتيل هاتف 6602000 و فندق الانتركونتننتال هاتف: 6611800 . إذا أردت أنت أو أفراد عائلتك ترتيب الإقامة أثناء وجودك في المستشفى، فيمكنك طلب مساعدة مشرفي علاقات المرضى لترتيب إقامة مريحة و مناسبة

المواقف و المواصلات

تتكون مستشفى الدكتور سليمان فقيه من ثلاث مباني رئيسية وهي : المبنى العام و يقع على شارع فلسطين و يطربواجهته الغربية على المواقف الخاصة بالمستشفى قبالة مبنى القنصلية الأمريكية، و المبنى الثاني هو مبنى مستشفى الأطفال، و يقع المدخل الرئيسي في الشارع الفاصل بين المبنى ومركز اللياقة البدنية، و يطل المدخل الجانبي الغربي على مواقف السيارات و مبنى القنصلية الأمريكية. أما المبنى الثالث فهو مبنى اللياقة البدنية و الذي يقع في الجهة الشمالية من مبنى مستشفى الأطفال و له مواقف سيارات خاصة تقع في نفس المبنى.

إنزال و إركاب المرضى

يسمح بالتوقف المؤقت في المداخل الرئيسية لكل البنايات لانزال و إركاب المرضى فقط، و يمكنك استخدام الأماكن الخاصة بالمرضى المعاقين المصعدة في مناطق المواقف

مواقف السيارات

تقع مواقف السيارات الخاصة بالمستشفى في الجهة الغربية لمبانيها و هذه الموقف مجانية و متوافرة طوال أيام الأسبوع و على مدار الساعة، ولكنها عادة ما تكون مزدحمة لذا يرجى الالتزام بالسير في الاتجاهات المصعدة منعاً لإعاقة حركة السير. تم تحديد أماكن خاصة للمرضى متحصلي الإعاقات الجسدية وروعي أن تكون قريبة من المداخل الرئيسية لمباني المستشفى لذا يرجى من الزوار مراعاة عدم شغل مثل هذه الأماكن. يرجى عند استخدام مواقف السيارات ترك السيارة في وضع صحيح و التأكد من إغلاقها بإحكام.

الخروج من المستشفى :

إجراءات الخروج:

عند إصدار طبيبك المعالج الأساسي تعليماته بالخروج فان هذا يعني أن تستعد لمغادرة المستشفى، و أن تبدأ إنهاء الإجراءات المطلوبة، أما اذا كنت لا ترغب في مغادرة المستشفى فان هذا يعني انك ستكون مطالبا بتحمل تكاليف الإقامة و العلاج عن هذه المدة بالإضافة إلى التكاليف المترتبة عن المدة المنصرمة. ستبدأ الإجراءات النظامية لانتهاء الخروج بمجرد التصريح بذلك من طبيبك المعالج ، و من ثم فعليك التنسيق مع أحد أفراد أسرتك للحضور إلى المستشفى لمساعدتك و مرافقتك إلى منزلك.

إذا كان لديك أي سؤال أثناء مغادرتك المستشفى فلا تتردد في توجيهه إلى أي عضو من فريق العناية بك أو إلى أخصائية الخدمة الاجتماعية، سيقوم الطبيب المناوب المشرف على القسم الذي توجد فيه بشرح تفاصيل العلاج و تعليمات ما بعد الخروج بالتفصيل لك و لمرافقك، بينما تقوم الممرضة المسؤولة بترتيب مواعيد المتابعة في العيادات الخارجية . كن على علم بأن إنهاء إجراءات الخروج من المستشفى قد تستغرق حوالي ساعتين من اللحظة التي يقرر فيها طبيبك الخروج، حيث يتم خلال هذه المدة إتمام العديد من الإجراءات مثل إعادة الأدوية الغير مستخدمة و التي كانت مجهزة لك، و إحضار الأدوية التي يقررها لك الطبيب المعالج عن الخروج ، و إعداد تقرير طبي و صورة من نتائج الفحوص و التحاليل التي أجريت لك أثناء إقامتك في المستشفى، بالإضافة إلى إنهاء الأمور المحاسبية، إن كل أعضاء الفريق الطبي معنيون بوضع خطة علاجية ملائمة لكل مريض، وهذه يتضمن العناية بالمريض بعد الخروج من المستشفى، وبما أن التقييم الطبي النهائي عند الخروج قد يستدعي

التوصية بالنقل إلى أحد مراكز الرعاية الصحية أو إعادة التأهيل ، فنحن نشجعك على مناقشة الترتيبات الخاصة بذلك مع الممرضة أو موظفة الخدمة الاجتماعية أو منسقة خروج المرضى والذين بمقدورهم مساعدتك في التنسيق مع الجهات المعنية.

مكتب الخروج:

لكي تحصل على إذن الخروج من المستشفى، فيجب عليك الذهاب إلى مكتب الخروج الواقع في الطابق الأرضي أثناء ساعات العمل الرسمية لتسديد حسابك، ويعمل مكتب الخروج من الساعة الثامنة صباحا وحتى الساعة الثانية عشرة ليلا يوميا ..

إذا كنت غير قادر على الذهاب إلى مكتب الخروج وليس لديك من يقوم بذلك نيابة عنك فان الموظف المسئول عن مكتب الخروج سيحضر إلى غرفتك لإنهاء الإجراءات المحاسبية، علما بأن الشيكات المصرفية الشخصية غير مقبولة في المستشفى ما لم تكن موثقة من البنك و مصرفها من مدينة جدة. أما مرضى الشركات فيمكنهم إنهاء الإجراءات بعد الحصول على موافقة شركة التأمين من مكتب خدمات مرضى الشركات.

المعلومات المالية:

الأجور والأتعاب :

تلتزم المستشفى بلائحة الأسعار الخاصة بها وهي معتمدة من قبل وزارة الصحة، و يمكن لك الاطلاع على أي من بنودها من خلال موظف مكتب الدخول أو المحاسب الموجود بمكتب الخروج أو المدير المناوب لمعرفة التكاليف المتوقعة للعلاج.

فاتورة الحساب:

تعكس فاتورة الحساب تكلفة كل الخدمات التي تلقيتها أثناء إقامتك في المستشفى، ويتم احتساب التكلفة على اعتبار أنها تشمل عنصرين أساسيين وهما :

الأول: وهو تكلفة الإقامة و المبيت وتشمل الغرفة، الوجبات الغذائية، الإشراف الطبي، الإشراف التمريضي، المكالمات الهاتفية الداخلية و غيره.

الثاني : وهو تكلفة الخدمات الطبية و العلاجية بما فيها الفحوص و التحاليل التشخيصية، الأدوية و العقاقير، و المستهلكات الطبية أثناء فترة الإقامة بالمستشفى بالإضافة إلى مصاريف غرف العمليات، ستتضمن فاتورة الحساب أيضا أتعاب الأطباء المشاركين و الأطباء الخارجيين المتعاقدين مع المستشفى و الذين قد تختارهم للإشراف على حالتك الصحية.

إذا شعرت بالرضا عن الخدمات الطبية و الغير طبية المقدمة إليك أثناء إقامتك بالمستشفى فيمكنك التعبير عن ذلك من خلال مشرفي علاقات المرضى من خلال الاستبيان المقدم اليك قبل الخروج ، علما بأن المستشفى تمنع موظفيها من قبول الإكراميات المادية.

إذا كنت متمتعاً بالتأمين الصحي:

مرضى التأمين:

احضر معك بطاقة تعريف تأمينك السارية عند زيارتك للمستشفى، حيث يجب تقديم هذه البطاقة قبل الحصول على الخدمات المطلوبة، و يتم من خلالها معرفة المعلومات الأساسية عن نوع التغطية التأمينية المقدمة لك من شركة التأمين المسؤولة عن علاجك وما إذا كانت المستشفى مدرجة ضمن قائمة الجهات العلاجية التي تشملها التغطية التأمينية أم لا، بالإضافة إلى معرفة الخدمات العلاجية التي تغطيها والتي لا تغطيها الشركة ونسبة التحويل التي يجب أن تدفعها إن وجدت. تشترط جميع شركات التأمين إرفاق صورة من إثبات الشخصية للمريض مع أي مطالبات مالية تتعلق بالخدمات الطبية المقدمة، لذا يجب إحضار الهوية، حفيظة النفوس، الإقامة، أو جواز السفر لكي تتمكن من الحصول على الخدمة المرغوبة.

الموافقة على العلاج:

يرجى التأكد من احتياجاتك العلاجية للتأكد من الحصول على موافقة شركة التأمين المسبقة عليها، حيث تشترط معظم شركات التأمين الحصول المسبق على معظم تلك الخدمات وإذا كانت لديك أي استفسارات بخصوص تلك الموافقات فيمكنك الاتصال على رقم شركة التأمين المدون خلف البطاقة التأمينية الخاصة بك أو الاتصال على مكتب خدمات مرضى الشركات بالمستشفى، والذي يعمل يوميا من الساعة الثامنة صباحا وحتى الساعة الثانية عشرة ليلا، بما في ذلك يوم الجمعة. يمكنك التأكد من مكتب خدمات مرضى الشركات بالمستشفى ما إذا كانت شركة التأمين ستتقبل بتحمل كافة التكاليف أم لا، فقد تتجاوز التكلفة المتوقعة الحد الائتماني المسموح به وبالتالي سيتم ابلاغك بقيمة المبالغ التي يستوجب عليك دفعها بالكامل عند الخروج من المستشفى.

مرضى الدفع النقدي الخاص:

إذا لم تكن متمتعاً بالتغطية التأمينية على العلاج، فسيكون عليك دفع تكاليف العلاج كاملة عند الخروج من المستشفى، و يمكنك معرفة الحساب التقريبي في أي وقت أثناء فترة الإقامة، و ذلك ما لم يكن هناك سعر شامل متفق عليه مسبقاً. يتم تسديد كامل تكاليف العلاج لمرضى الدفع النقدي وقيمة الخدمات الغير مغطاة و نسبة التحمل لمرضى الشركات

إما نقداً أو بشيك مصرفي مصدق مصرفه مدينة جدة أو عن طريق الشبكة السعودية.

آلة سحب النقود:

تتوافر في المستشفى ماكينة سحب نقود وتقع في الدور الأرضي من المبنى رقم 1 و 2، و كذلك بالإمكان الحصول على هذه الخدمة من أحد البنوك القريبة من المستشفى وهي بنك الرياض و السعودي الفرنسي و البنك الأهلي التجاري.

أسئلة أخرى تتعلق بالمحاسبة:

إذا كانت لديك أي أسئلة أو استفسارات تتعلق بفاتورة المستشفى، يمكنك الاتصال بموظف المحاسبة في مكتب الخروج أو بالمدير المناوب.

ما بعد الخروج من المستشفى:

نتمنى بعد عودتك معافى إلى منزلك- بإذن الله- بأن تشعر بأن تجربة إقامتك في المستشفى كانت إيجابية و مريحة، و ألا تتردد في الاتصال بالمستشفى في أي وقت للإستفسار عن أي مستجدات قد تحدث بعد عودتك إلى منزلك، أو الحضور إلى قسم الطوارئ في أي وقت . إذا كنت ترغب في الحصول على أي مطبوعات تثقيفية أو حضور أي أنشطة تعليمية يمكنك الاتصال على قسم التثقيف على الرقم 3086 من الساعة الثامنة صباحاً إلى الساعة الرابعة مساءً .